



山东劳动职业技术学院
SHANDONG LABOR VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

复核促诊改、诊改促提升

——山东劳动职业技术学院诊改复核工作实践

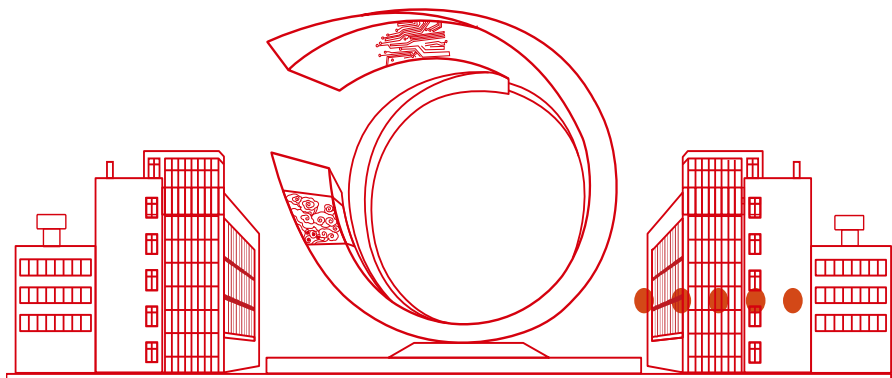


质量考核办公室主任 王华莲
2021年9月



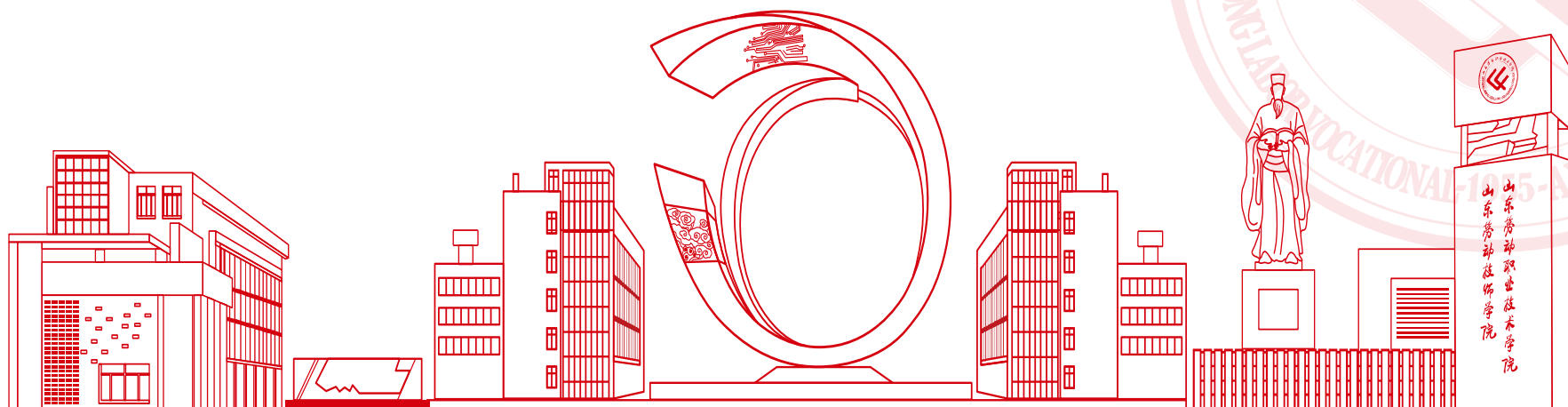
分享目录
Content

- 一、学习文件、明确要求
- 二、制订方案、明确分工
- 三、总结自诊、网报材料
- 四、模拟演练、重视迎评



01


学习文件、明确要求



诊改文件



山东劳动职业技术学院
SHANDONG LABOR VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置: 首页 > 公开

信息名称: 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知

信息索引: 360A07-06-2015- 生成日期: 2015-06-24 发文机构: 教育部办公厅
0072-1

发文字号: 教职成厅〔2015〕2号 **信息类别:** 职业教育与成人教育

内容概述: 教育部决定从今年秋季学期开始, 逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度, 全面开展教学诊断与改进工作。

**教育部办公厅关于建立职业院校教学工作
诊断与改进制度的通知**

教职成厅〔2015〕2号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委), 新疆生产建设兵团教育局:

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》, 建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制, 根据《教育部2015年工作要点》, 决定从今年秋季学期开始, 逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度, 全面开展教学诊断与改进工作。



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

Language 语言教育 无障碍浏览

当前位置: 首页 > 教育部司局机构 > 职业教育与成人教育司

**关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进
指导方案(试行)》启动相关工作的通知**

教职成司函〔2015〕168号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委), 新疆生产建设兵团教育局:

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅〔2015〕2号), 推动和指导各地和职业院校分类开展职业院校教学诊断与改进(简称诊改)工作, 我司组织研制了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》(见附件, 简称指导方案), 现印发给你们, 请参照执行。相关工作通知如下:

一、落实方案

1.省级教育行政部门应依据指导方案制定本省(区、市)高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案。



诊改文件



关于成立全国职业院校教学工作诊断与改进 专家委员会的通知

教职成司函〔2016〕70号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局：

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）要求，充分发挥专家作用，加强对职业院校教学诊断与改进（简称诊改）工作的指导，提升诊改工作的科学化、规范化、制度化水平，经研究，决定成立全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称全国诊改专委会）。现将有关事项通知如下：

一、工作职能

全国诊改专委会是教育部职业教育与成人教育司聘请的专家组织，受我司委托，负责职业院校教学诊改工作的指导方案研制、政策咨询、业务指导、人员培训、理论研究，以及我司委托的其他相关工作。



关于确定职业院校教学诊断与改进工作 试点省份及试点院校的通知

教职成司函〔2016〕72号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局：

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号），按照《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函〔2016〕37号）要求，各地积极申请开展以树立工作示范和完善指导方案为目的的职业院校教学诊断与改进（简称诊改）工作试点。经研究，确定天津市等18个省（区、市）分别开展中、高等职业学校教学诊改试点工作（见附件）。试点工作为期3年。



诊改文件



关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知

教职成司函〔2017〕56号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（简称《通知》），根据《教育部2017年工作要点》关于“全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设”的要求，现将职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作下一步安排通知如下：

一、工作要点

1.加强领导。省级教育行政部门要切实履行对诊改工作的领导职责。要加强对省级诊改专家委员会建设的指导，规范工作制度、健全运行机制、优化成员组成、明确任务分工、有序开展工作；要为省级执行方案研制、院校抽样复核和开展实践研究等安排专门工作经费；要支持省级诊改专家委员会参加全国诊改专家委员会组织的培训和

山东省教育厅关于印发山东省高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进工作实施方案（实行）的通知

鲁教职字〔2016〕46号

各高等职业院校：

根据教育部职业教育与成人教育司《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）要求，为推动我省高职院校建立并实施常态化的诊断与改进制度，促进高职院校持续提高人才培养质量，结合我省实际，制定了《山东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）》，现予以印发，请遵照执行。

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作，是全面贯彻落实国家和省关于加快发展现代职业教育决策部署，落实《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2020年）》的重要举措，各高职院校要高度重视，及时研究制定本工作实施方案，建立内部质量保证体系及运行机制，不断提高人才培养质量。

各高等职业院校在执行中遇到的问题与建议，请及时与我厅职业教育处联系。

山东省教育厅

2016年12月28日

山东省高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进工作实施方案（试行）

为推动全省高职院校建立常态化人才培养质量自主保证机制，依据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《教育部职业教育与成人教育司关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕

复核文件



全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会

职教诊改〔2018〕25号

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进复核工作指引（试行）》 的通知

各省级诊改专委会、有关试点院校：

为全面推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作，完成诊改试点任务，指导各地在学校自主完成诊断和改进阶段工作的基础上把握工作方向，进一步做好诊改复核工作，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函〔2016〕72号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）等文件（简称教育部诊改工作通知）要求，结合试点院校实践探索经验，全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称全国诊改专委会）研究制定了

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会

职教诊改〔2019〕27号

关于印发《高职院校内部质量保证体系诊断 与改进试点院校复核专家工作手册（试行）》 的通知

各省级诊改专委会、有关试点院校：

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，建立健全职业教育质量评价制度，规范高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点院校复核工作，指导复核专家科学完成复核任务，根据《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》（职教诊改〔2018〕25号）等文件要求，全国诊改专委会研究制定了《高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点院校复核专家工作手册（试行）》（简称《复核专家手册》），作为复核专家开展工作的依据。现印发给你们，作为开展诊改复核工作的参考。

（此件不予公开）

全国职业院校教学工作
诊断与改进专家委员会
2019年10月18日



【河北】复核文件

河北省高职院校 教学工作诊断与改进专家委员会

冀诊改〔2019〕2号

河北省高职试点院校内部质量保证体系 诊断与改进复核专家工作手册

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）〉的通知》（职教诊改〔2018〕25号）、《河北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（冀教职成〔2016〕23号）等文件精神，准确把握高职院校诊改复核工作的要求，特制定复核专家工作手册。

一、复核工作要求

1. 认真学习领会教职成厅〔2015〕2号、教职成司函〔2015〕168号、教职成司函〔2017〕56号、职教诊改〔2018〕25号、冀教职成〔2016〕23号文件精神，深刻理解《复核工作指引》的相关内容，提高认识，明确方向，把握诊改内涵。

关于对石家庄机电职业技术学院等12所高职院校 进行教学工作诊断与改进复核的通知

冀教职成处函〔2021〕30号

各市（含定州、辛集市）教育局，各高等职业院校：

为贯彻落实教育部等九部门印发的《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》，进一步推进高职院校内部质量保证体系建设，切实发挥学校质量保证主体作用，促进职业院校深化职业教育教学改革，提高技术技能人才培养质量，按照河北省高职院校教学工作诊断与改进（以下简称“诊改”）工作安排，经研究决定，2021年拟对石家庄机电职业技术学院等12所省优院校进行教学诊改工作复核，现将有关事项通知如下：

一、复核内容

（一）内部质量保证体系建设与运行

复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效，复核五个层面“8字形质量改进螺旋”（简称螺旋）建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效，复核学校质量文化与机制引擎（简称引擎）驱动与运行情况及成效。

1. 两链打造与实施

学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、保盾、教师层面，目标是否上下衔接成链，学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。

复核文件



山东劳动职业技术学院
SHANDONG LABOR VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE



山东省教育厅（省委教育工委）

搜索

[首页](#) [概况](#) [动态](#) [公开](#) [服务](#) [互动](#) [专题](#)

当前位置: [首页](#) > [公开](#) > [文件函件](#) > [鲁教函](#)

关于做好高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知

发布日期: 2020-09-18 15:22 浏览次数: 124

山东省教育厅

关于做好高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知

鲁教职函〔2020〕21号

各高等职业院校:

为推进高职院校内部质量保证体系建设,按照教育部安排部署,以及《山东省教育厅关于印发山东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案(试行)的通知》(鲁教职字〔2016〕46号)要求,现就高职院校内部质量保证体系诊断与改进(以下简称“诊改”)复核工作通知如下:

一、复核依据

参照全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引(试行)》(职教诊改〔2018〕25号)(以下简称《复核工作指引》)、《高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点院校复核专家工作手册(试行)》(职教诊改〔2019〕27号)等组织开展。



复核文件

山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会

鲁高职诊改〔2021〕1号

关于2021年上半年 开展高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进复核工作的通知

各高职院校：

为深化职业教育教学改革，推进我省高职院校内部质量保证体系建设，根据《山东省教育厅关于做好高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知》（鲁教职〔2020〕21号）及《关于印发〈2021年山东省职业教育工作要点〉的通知》（鲁教职处函〔2021〕6号）文件精神，受教育厅委托，现就2021年上半年高职院校内部质量保证体系诊断与改进（以下简称“诊改”）复核工作安排如下：

一、目前复核工作开展情况

截至2020年底，全国27所高职诊改试点院校中，已有24所院校通过诊改复核，山东省共有20所省级诊改工作试点院校和14所非试点高职院校提交了诊改实施方案并通过审核，济南职业学院、潍坊职业学院、潍坊护理职业学院3所院校提交了复核申请。

二、2021年上半年工作安排

（一）提交、审核诊改实施方案。拟参加诊改复核，但2020年未提交学校诊改实施方案的学校，请于2021年4月20日前将学校教学诊断与改进实施方案上传至复核管理系统，登录网址为：<http://zyjy.sdei.edu.cn/>，提交省诊改专委会审核。审核通过的方案将于4月30日前在复核管理系统平台予以公布。

（二）提交复核材料及申请。诊改实施方案已通过审核且2021年上半年拟申请复核的学校，请于4月30日前将学校内部质量保证体系自我诊断报告、需提交的复核资料和信息上传至复核管理系统，并提交复核申请。复核申请加盖学校公章后，寄省诊改专委会秘书处，扫描件发送电子邮箱**bzlubinzhi@163.com**。

（三）制定现场复核计划，开展现场复核。4月下旬，组织专家对济南职业学院、潍坊职业学院、潍坊护理职业学院3所院校提交的复核资料进行审核，对审核通过院校组织现场复核。

5~6月，对提出今年上半年复核申请学校的自我诊断报告和复核资料进行审核，对通过审核的院校制定上半年复核时间安排表，邀请和培训复核专家，组织现场复核。根据各高职院校提出的诊改复核申请统筹安排上半年现场复核，原则上不超过15所学校。

三、工作要求



复核文件

山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会

鲁高职诊改〔2021〕4号

关于2021年下半年 开展高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进复核工作的通知

各高职院校：

根据《山东省教育厅关于做好高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知》（鲁教职〔2020〕21号）《关于印发〈2021年山东省职业教育工作要点〉的通知》（鲁教职处函〔2021〕6号）文件精神，受教育厅委托，现就2021年下半年高职院校内部质量保证体系诊断与改进（以下简称“诊改”）复核工作安排如下：

一、复核工作开展情况

截至2021年7月底，共有20所省级诊改工作试点院校和14所非试点高职院校提交了诊改实施方案并通过审核，其中10所试点和1所非试点院校提交了复核申请，潍坊职业学院、济南职业学院、潍坊护理职业学院、日照职业技术学院、烟台职业学院、烟台汽车工程职业学院、济南工程职业技术学

院、山东劳动职业技术学院等8所院校完成了现场复核。

二、2021年下半年工作安排

（一）提交、审核诊改实施方案。尚未提交学校诊改实施方案的学校，请于2021年9月30日前将学校教学工作诊断与改进实施方案上传至复核管理系统，登录网址为：<http://zyjy.sdei.edu.cn/>，提交省诊改专委会审核。审核通过的方案将于10月30日前在复核管理系统平台予以公布。

（二）提交复核材料及申请。诊改实施方案已通过审核且2021年下半年拟申请复核的学校，请于9月30日前将学校内部质量保证体系自我诊断报告、需提交的复核资料和信息上传至复核管理系统，并提交复核申请。复核申请加盖学校公章后，寄省诊改专委会秘书处，扫描件发送电子邮箱**bzlubinzhi@163.com**。

（三）制定现场复核计划，开展现场复核。10月，审核申请复核学校的自我诊断报告和复核资料，对通过审核的院校制定下半年复核时间安排表。11-12月邀请和培训复核专家，组织现场复核。

三、工作要求

（一）开展高职院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的根本目的是促进学校内部质量保证体系建设，各高等职业院校要高度重视、扎实推进教学诊断与改进工作。原则上省级试点院校必须在2021年完成诊改复核工作，因故不能在下半年接受诊改复核的，需在9月20日前向诊改专委会提出延期申请，延期最迟不得超过2022年6月底。



明确要求

【复核工作指引】 诊改复核目的



验证诊改制度设计

- 加强事中事后监管，把握诊改制度建设方向，突出高职院校**质量保证主体**的地位和责任，督促学校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施方案。
- 以教育教学管理信息化平台建设为支撑，**以诊改为手段**，加快内部质量保证体系建设。
- 建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代**质量文化**。
- 不断提高师生员工的**满意度和获得感**，进一步提升办学水平和人才培养质量。

- 强调**“质量保证主体”作用**，诊改复核不是质量管理一个部门的事，各层面主体必须发挥作用才成。
- 强调**“信息化”支撑**，光靠人工无法完成。
- 强调**“质量文化”养成**，要先有制度，再内化于心，变成自觉行为。
- 强调**师生“满意和有获得感”**，诊改有用、融入日常。



明确要求

【复核工作指引】 复核基本原则



体现主体保证特色

- **聚焦核心要素。** 坚持以学校诊改工作为基础，聚焦学校、专业、课程、教师、学生五个层面的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。
- **关注诊改轨迹。** 坚持数据分析与实际调研相结合，基于学校平台数据分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。
- **尊重校本特色。** 坚持一校一策，尊重学校的历史文化和办学自主权，针对学校当前发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。

- ◆ 以教育部《**教育**部**工作指**导**通知**》**为指**导
- ◆ 以学校**实**为**依据**的**方案**
- ◆ 以**内**部**质**体与**重**量系**保**证**行**为**运**行**点**。



明确要求

【复核工作指引】 诊改复核内容



还原诊改开展实况

一是内部质量保证体系建设与运行

- ✓ 复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。
- ✓ 复核五个层面“8字形质量改进螺旋”（简称8字螺旋）建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。
- ✓ 复核学校质量文化与机制引擎（简称双引擎）驱动与运行情况及成效。

二是平台建设与应用

- 复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况。
- 重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

复核重点

学校的内部质量保证体系

- 有没有？
- 动没动？
- 有效否？

明确要求



【专家工作手册】1. 两链打造与实施（专家用表）

项目	复核内容提示	关注要点	基本要求
两链打造与实施	<p>1.学校发展规划是否成体系。学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。</p> <p>2.专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>3.课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4.教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。</p> <p>5.学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。（18个是否）</p>	<p>1.总体目标和标准的科学性。</p> <p>2.纵向目标和标准的完整性。</p> <p>3.纵向目标和标准的主体性。</p> <p>4.纵向目标和标准的系统性。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 学校发展总目标分解到专项规划和二级单位规划，形成规划体系。按时间轴细化目标任务，节点明确。• 学校明确了专业、课程、教师三层面的责任主体，主体依据学校发展规划，确立自己目标和标准。



明确要求

【专家工作手册】2. 螺旋建立与运行（专家用表）

层面	复核内容提示	关注要点	基本要求
学校层面	<p>1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p> <p>（9个是否）</p>	<p>1. 规划在年度中的执行性。</p> <p>2. 工作过程管控的操作性。</p> <p>3. 岗位工作诊改的自主性。</p> <p>4. 目标绩效考核的激励性。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 学校根据规划细化目标任务，结合最新工作要求，制定年度工作计划。• 有年度工作计划执行情况的监测预警与改进措施。• 学校依据事实和数字形成诊断报告，与既定的年度工作计划目标相对应。



明确要求

【专家工作手册】2. 螺旋建立与运行（专家用表）

层面	复核内容提示	关注要点	基本要求
专业层面	<p>1. 是否建立专业建设质量的诊改运行制度。诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。（第2条增加） (8个是否)</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 专业诊改的制度化。2. 专业诊改的覆盖面。3. 专业诊改的主体性。4. 专业诊改的科学性。5. 专业诊改的有效性。	<ul style="list-style-type: none">• 建有专业诊改运行制度。• 学校所有专业均按照制度开展了诊改。• 专业团队依据事实和数据形成诊改报告，并与既定的专业建设目标标准相对应。



明确要求:

【专家工作手册】2. 螺旋建立与运行（专家用表）

层面	复核内容提示	关注要点	基本要求
课程 层面	<p>1. 是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 现设课程是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。（第2条增加）</p> <p>（8个是否）</p>	<p>1. 课程诊改的制度化。</p> <p>2. 课程诊改的覆盖面。</p> <p>3. 课程诊改的主体性。</p> <p>4. 课程诊改的科学性。</p> <p>5. 课程诊改的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 建有课程诊改运行制度。• 公共基础必修课、专业核心课程全部按制度开展了诊改。• 课程团队依据数据和事实形成诊改报告，并与既定的课程目标标准相对应。



明确要求:

【专家工作手册】2. 螺旋建立与运行（专家用表）

层面	复核内容提示	关注要点	基本要求
教师层面	<p>1. 是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2. 所有教师是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。（第2条增加）</p> <p style="text-align: center;">（7个是否）</p>	<p>1. 教师诊改的制度化。</p> <p>2. 教师诊改的覆盖面。</p> <p>3. 教师诊改的主体性。</p> <p>4. 教师诊改的科学性。</p> <p>5. 教师诊改的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 建有教师诊改运行制度。• 至少有2/3以上（含2/3）的专任教师按制度开展了诊改。• 教师依据数据和事实形成改报告，并与既定的教师个人发展目标相对应。



明确要求

【专家工作手册】2. 螺旋建立与运行（专家用表）

层面	复核内容提示	关注要点	基本要求
学生层面	<p>1. 学校是否引导学生进行自我诊改。周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2. 所有学生是否实施自我诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，是否根据自身基础进行改进。（原文为：改进措施是否有效。）</p> <p>（第2条增加） （7个是否）</p>	<p>1. 学生诊改的制度化。</p> <p>2. 学生诊改的覆盖面。</p> <p>3. 学生诊改的主体性。</p> <p>4. 学生诊改的科学性。</p> <p>5. 学生诊改的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 建有学生诊改运行制度。• 至少有一个年级学生按制度开展了诊改。• 学生个体能依据自己制定的发展目标进行诊改。



明确要求

【专家工作手册】3. 引擎驱动与成效（专家用表）

项目	复核内容提示	关注要点	基本要求
引擎驱动与成效	<p>1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍接受诊改理念，并落实于自觉行动中。 (河北：学校主要领导)</p> <p>2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合。体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。</p> <p>3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。 (5个是否)</p>	<p>1. 学校管理的有效性。</p> <p>2. 内生动力的激励性。</p> <p>3. 主体诊改的自觉性。</p> <p>4. 自我诊改的常态化。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 学校主要领导重视诊改制度建设，亲自部署诊改工作。分管领导抓方案的制定、指导、培训、落实、监督等工作。• 学校有与年度工作计划任务执行情况关联的考核制度。• 组织开展了校内的诊改宣传与培训。



明确要求

【专家工作手册】4. 平台建设与应用（专家用表）

项目	复核内容提示	关注要点	基本要求
平台建设与应用	<p>1.学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能。</p> <p>（1）能够实现数据的源头、即时采集。</p> <p>（2）能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。</p> <p>（3）能够进行数据分析，并实时展现分析结果。</p> <p>2.学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。</p> <p>3.学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。</p> <p>（3个是否）</p>	<p>1.顶层设计的先进性。</p> <p>2.顶层设计的科学性。</p> <p>3.顶层设计的可行性。</p> <p>4.建设进程的符合度。</p> <p>5.平台建设的有效性。</p>	<p>按智能化要求设计平台建设方案，至少有支撑诊改所需的3项功能。</p> <ul style="list-style-type: none">• 方案中设计的业务系统基本覆盖五个层面的诊改运行。• 按方案中设计的建设进程，有步骤付诸实施。



明确要求

【复核工作指引】5. 诊改复核程序

- ◆ **（一）学校自我诊断。**学校按照诊审核通过后的实施方案，建立了内部质量保证体系及诊改制度，至少在三个以上层面开展了诊改工作的前提下，依据本指引明确的复核内容，逐项诊断，撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告。
- ◆ **（二）学校申请复核。**全国诊改试点高职院校在达成实施方案目标任务和内部质量保证体系自我诊断的基础上，向全国诊改专委会（省级试点院校向省级诊改专委会）提出复核申请，并提供相关网站网址和学校平台登录账号。
- ◆ **（三）专委会制定计划。**全国诊改专委会根据全国试点院校申请，与省级教育行政部门协商（省级诊改专委会根据省级试点院校申请，报省级教育行政部门批准），制定复核工作计划，邀请和培训复核专家。



明确要求

【复核工作指引】5.诊改复核程序

◆（四）专家组复核。

- **1.网上复核。**申请复核的学校按照工作计划，必须**提前两周**在学校相关网站或平台公布有关信息，包括学校实施方案、学校“十三五”事业发展规划、正在实施的专业建设规划及专业人才培养方案、正在实施的课程建设计划、平台建设方案、最近两年的人才培养质量年度报告、学校内部质量保证体系自我诊断报告、内部质量保证体系建设与运行的制度、学校诊改工作汇报和推荐的6个专业及12门课程层面诊改工作汇报PPT。

专家组成员浏览学校提供的网上信息，针对复核内容审阅学校相关材料与信息，了解学校诊改工作状态，形成初步意见。

- **2.现场复核。**专家组进校，通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式，围绕复核内容进行现场复核。专家组进校工作时间2-3天（专家工作手册另行制定）。

现场复核后形成现场复核报告，以会议交流形式向学校反馈复核相关情况与建议。



明确要求

【复核工作指引】5.诊改复核程序

- **（五）公布复核结论。**专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经教育部（省级试点院校复核结论由省级诊改专委会报请省教育厅行政部门）审定后，通过职业教育诊改网或省级教育行政部门指定的网站向社会公布。
复核结论分为2种：
 - **1.有效**——在体系和平台建设上同时达到以下要求：
 - （1）内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。
 - （2）平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。
 - **2.待改进**——尚未同时达到上述“有效”结论要求。
结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。



明确要求

【河北】复核程序

- 1.网上复核

提前一周在学校相关网站或相关平台上公布有关信息。
资料清单见附件1。

- 2.现场复核

专家组进校，通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式，围绕复核内容进行现场复核。

- 3.公布复核结论

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经省级诊改专委会报请省教育厅审定后，通过河北省职业教育与成人教育网站予以通报。



明确要求

【山东】5.诊改复核程序

- ◆ **（一）学校自我诊断。**学校按照诊改实施方案，建立内部质量保证体系及诊改制度，至少在三个以上层面（山东：必须包括专业和课程层面在内）开展了诊改工作；依据《复核工作指引》明确的复核内容，逐项诊断，撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告。
- ◆ **（二）提交复核材料及申请。**学校内部质量保证体系自我诊断报告、需提交的复核资料和信息上传至复核管理系统，并提交复核申请。
- ◆ **（三）制定复核计划。**省诊改专委会根据学校申请，制定复核工作计划，拟定复核专家名单，报教育厅同意后实施。



明确要求

【山东】5.诊改复核程序

◆（四）专家组复核。

- **1.网上复核。** 专家组成员对提出复核申请学校的自我诊断报告和复核资料进行审核，了解学校自我诊改情况，形成初步意见。
- **2.现场复核。** 专家组进校，围绕复核内容通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式进行现场复核。现场复核后形成现场复核报告，并向学校反馈复核情况及建议。专家组现场复核工作时间一般为2—3天。



明确要求

【山东】5.诊改复核程序

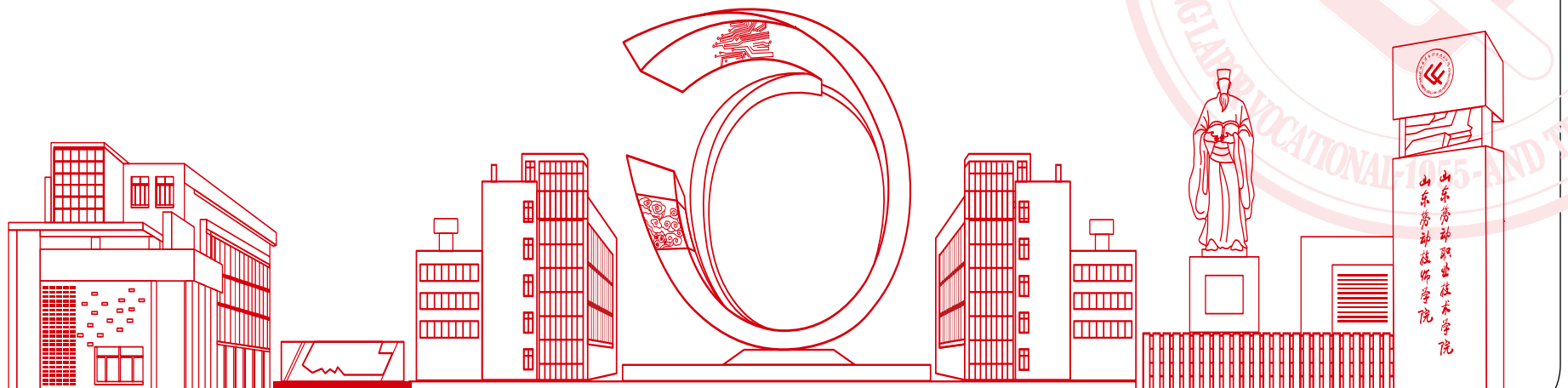
- ◆ **（五）公布复核结论。**专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经教育厅审定后发文公布。

复核结论分为2种：

- **1.有效。**内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效；平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。
- **2.待改进。**尚未同时达到上述“有效”结论要求。结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。

02

制订方案、明确分工





复核方案

山东劳动职业技术学院文件

鲁劳职院〔2020〕85号

山东劳动职业技术学院 关于印发《内部质量保证体系诊断与改进复核 工作方案》的通知

各系部、部门：

《山东劳动职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进复核工作方案》已经11月23日院长办公会研究通过，现予以印发，请认真学习，遵照执行。

山东劳动职业技术学院
2020年11月27日

内部质量保证体系诊断与改进复核工作方案

为进一步提升学校办学水平和人才培养质量，深化内部质量保证体系各层面建设和诊改运行实效，高质量通过学校内部质量保证体系诊断与改进复核工作（以下简称诊改复核），根据省教育厅《关于做好高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知》（鲁教职函〔2020〕21号），结合学校工作实际，制定本方案。

一、指导思想

依据全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会关于《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引(试行)》(职教诊改〔2018〕25号)、《高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点院校复核专家工作手册(试行)》(职教诊改〔2019〕27号)等要求，落实学校内部质量保证体系建设与运行实施方案，有效发挥质量保证主体责任，全员通力协作，确保诊改复核任务按期全面完成，推动诊改复核工作取得优良成绩。

二、组织领导

为加强对诊改复核工作的领导指挥，协同推进各系部、专业、课程、教师和学生各层面诊改运行和复核任务，成立诊改复核工作领导小组和专项工作组，构成如下：



明确分工

- 成立学校层面复核工作组，由质量考核办公室牵头负责学校层面“体系建设与运行”“引擎驱动与成效”部分的诊改复核工作。
 - 成立专业、课程层面复核工作组，由教务处牵头负责专业、课程层面的诊改复核工作。
 - 成立教师层面复核工作组，由人事处牵头负责教师层面的诊改复核工作。
 - 成立学生层面复核工作组，由学生工作处牵头负责学生层面的诊改复核工作。
 - 成立平台建设复核工作组，由网络中心牵头负责“平台建设与应用”部分的诊改复核工作。
- （一）2020年12月30日前，对照诊改复核任务台账，完成2018-2019年内部质量保证体系各层面已部署、运行相关工作佐证材料的整理收集
 - （二）2021年1月15日前，对照诊改复核任务台账，完成2020年度内部质量保证体系各层面诊改相关佐证材料的整理收集。
 - （三）2021年3月5日前，对照诊改复核任务台账，完成诊改复核全部资料的收集、整理和归档工作。



明确任务

1. 学校层面

- 完善2018、2019年度的学校诊改工作报告，编制2020年度学校诊改工作报告及学校复核自我诊改报告，并对照自我诊改报告设计汇报PPT。

2. 专业层面

- 完成专业建设标准、专业评价标准和专业动态调整标准的制定工作；完成36个在招专业的人才培养方案结构化录入工作；完成专业层面复核自主诊改报告编制工作；各专业完成本专业诊改报告编制工作；选定6个复核专业，重点部署诊改运行工作，6个复核专业对照专业诊改报告设计诊改复核汇报PPT。

3. 课程层面

- 完成课程标准编制规范和课程建设标准编制工作；完成全部公共必修课及复核专业的专业核心课课程标准、课程建设年度计划编制工作；对课程执行过程进行监测和预警，完成课程层面诊改报告编制工作；完成全部公共必修课及6个复核专业核心课的诊改报告编制工作；6个复核专业各选2门课程，对照该课程诊改报告设计课程诊改复核汇报PPT。



明确任务

4. 教师层面

- 完成教师发展标准编制工作；面向专任教师，对照教师发展标准，运用教师发展中心系统，指导教师编制个人规划，要求初、中级职称教师全覆盖，副高和正高级职称教师均不少于5人，择优推选教师个人发展规划文本，每个职称不少于3份；对编制教师个人发展规划的教师，运用信息化手段执行过程监测和预警，完成教师层面诊改报告编制工作，对照报告设计教师层面复核汇报PPT；指导上述教师编制自我诊断报告，择优推选教师诊断报告，各级职称不少于3份。

5. 学生层面

- 完成学生发展标准编制工作；面向至少一个年级学生，对照学生发展标准，运用学生发展中心系统，编制学生个人发展目标；对试点学生的发展过程进行诊断和预警，完成学生层面诊改报告编制工作，对照报告编制学生层面复核汇报PPT；指导学生完成自我诊断报告编制，择优推选学生自我诊断报告，提供不同生源、学制的学生样本各不少于10份。



分解任务

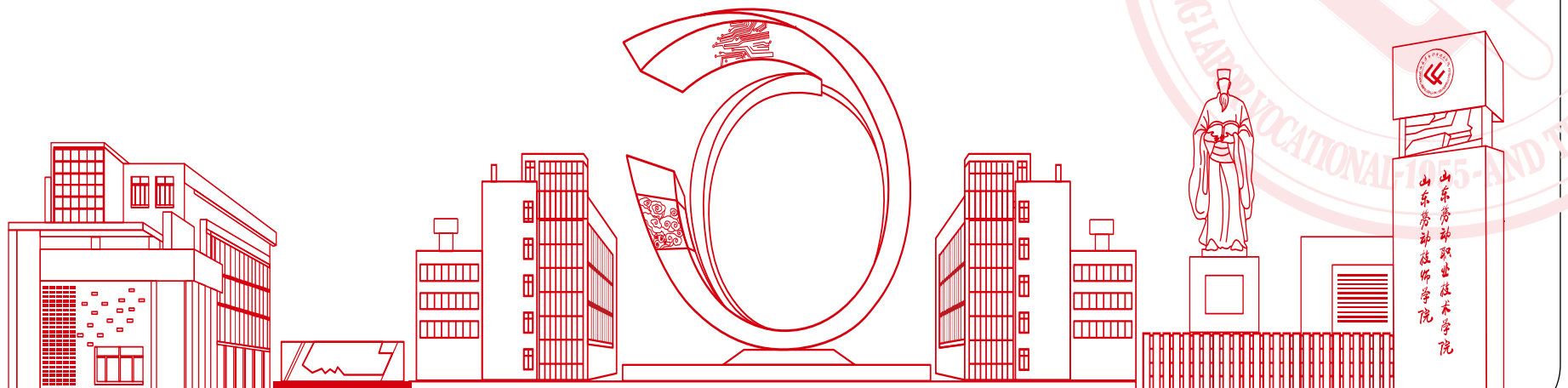
- 诊改复核任务包括“体系建设与运行”“引擎驱动与成效”“平台建设和应用”三部分。
- “体系建设与运行”按照学校、专业、课程、教师和学生五个层面进行分解。
- “引擎驱动与成效”按照学习与培训、学校诊改运行制度两个方面进行分解。
- “平台建设和应用”分别从智能化校园建设方案、信息化建设成果等方面进行分解。
- 编制诊改复核工作任务台账。

I11

	A	B	C	D	E	F	G
	内部质量保证体系诊断与改进复核工作任务台账						
1							
2	项目	复核内容	具体任务	牵头部门	责任部门	完成时限	佐证材料
3	一、体系建设与运行	(一) 学校层面	学校章程规划	科研规划处	-	2020.12.30	十三五规划文本；
4			学校专项规划	科研规划处	-	2020.12.30	十三五专项规划文本；
5			二级学院专项规划	科研规划处	智能制造系 电气及自动化系 河工二建系 工商管理系 信息工程系 基础部	2020.12.30	二级教学单位的十三五规划文本；
6			学校诊改实施方案	质量诊改办公室	-	2020.12.30	内部质量保证体系建设实施方案；
7			规划及年度目标任务书	质量诊改办公室	-	2020.1.15	2018年目标任务清单； 2018年度诊改工作细化推进方案； 2018年度诊改汇报材料及总结通报； 2019年目标任务清单； 2019年度诊改工作细化推进方案； 2019年度诊改汇报材料及总结通报； 2020年目标任务清单； 2020年度诊改工作细化推进方案； 2020年度诊改汇报材料及总结通报；
8			二级院系体系建设与运行	质量诊改办公室	-	2020.12.30	成立内部质量保证体系工作小组的通知； 成立二级学院领导小组通知； 成立二级学院质量诊改领导小组文件；
9	相应的平台建设规划	质量诊改办公室	-	2020.12.30	内部质量管理平台地址；		

03

总结自诊、网报材料





【复核工作指引】自诊报告

一、学校诊改工作概述

- 对照指引中的复核内容，概述学校在纵向两链打造，学校、专业、课程、教师、学生五个层面的8字形质量改进螺旋建立与运行，质量文化与机制引擎驱动与成效；
- 学校教育教学管理信息化平台建设等的总体情况；
- 学校诊改工作所取得的成效与存在的瓶颈或短板。

二、学校自我诊断表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取改进措施
两链打造与实施	<ol style="list-style-type: none"> 1.学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否形成有效机制。 2.专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。 3.课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。 4.教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，与自身基础适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测。 5.学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。 		



【河北】 复核文件

附件 1.

河北省高职院校诊改复核资料清单（电子版）.

1. 体系建设与运行.	学校.	学校标志.	学校总规划.	1
			学校规划体系.	1
			二级学院子规划.	1
		发展规划部.	规划及年度工作实施方案.	1
			规划体系建设与运行.	1
			相应的平台建设地址.	1
	质量保障部.	质量保障建设相关材料.	1	
		学校年度工作总结报告.	1	
	专业.	专业标志.	专业建设标准.	1
			专业人才培养方案编制规范.	1
			各专业建设方案（全部）.	1
		发展规划部.	专业人才培养方案（全部）.	1
			相应的平台建设地址.	1
			质量保障建设相关材料.	1
	课程.	课程标志.	课程建设标准.	1
			课程建设编制规范.	1
			课程建设年度计划（公共必修课+6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）.	1
		质量保障部.	课程标准（公共必修课+上述6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）.	1
			相应的平台建设地址.	1
			质量保障建设相关材料.	1
教师.	教师标志.	课程诊断报告（公共必修课+上述6个专业的核心课程）.	1	
		教师发展标准.	1	
	质量保障部.	教师个人职业发展规划（初、中、副高、正高教师各上传3人样本+组织已开展诊改的教师清单）.	1	
		相应的平台建设地址.	1	

	质量保障部.	质量保障建设相关材料.	1	
		教师自我诊断报告（初、中、副高、正高教师各3人样本各10份）.	1	
		教师发展标准.	1	
教师.	教师标志.	教师个人职业发展规划（提供不同年限、学制的样本样本各10份）.	1	
		相应的平台建设地址.	1	
	质量保障部.	质量保障建设相关材料.	1	
质量保障部.	质量保障部.	教师自我诊断报告（提供不同年限、学制的样本样本各10份）.	1	
		质量保障建设相关材料.	1	
2. 引领辐射与成效.	学习培训.	教师参与引领培训、学习、指导的情况.	1	
		骨干教师与教团队二学习培训情况.	1	
		绩效考核制度.	1	
3. 平台建设与应用.	大数据分析平台.	三个层面诊改制度（限10项）.	1	
		学校智能化校园建设方案.	1	
4. 复核材料.	平台建设.	已有系统.	1	
		相应的建设地址.	1	
		学校诊改实施方案.	1	
		学校自我诊断报告.	1	
		学校标志.	学校诊改汇报 PPT.	1
		专业标志.	6个专业诊改汇报 PPT（含上传的6个专业匹配）.	1
课程标志.	12门课程诊改汇报 PPT（上传的6个专业中各选2门课程）.	1		
教师标志.	教师标志诊改汇报 PPT.	1		
手工标志.	手工标志诊改汇报 PPT.	1		
平台建设.	信息化建设汇报 PPT.	1		
5 质量报告.		人才培养质量年度报告.	1	



【山东】网报材料

附件 2

山东省高职院校诊改复核材料清单

一、体系建设与运行

(一) 学校层面

1. 学校总规划
2. 学校专项规划
3. 二级学院子规划
4. 规划及年度目标任务落实
5. 组织体系建设与运行
6. 相应的平台链接地址
7. 监测预警改进相关资料
8. 学校年度工作诊改报告

(二) 专业层面

1. 专业建设标准
2. 专业人才培养方案编制规范
3. 专业建设方案（全部）
4. 专业人才培养方案（全部）
5. 相应的平台链接地址
6. 监测预警改进相关资料
7. 专业诊改报告（全部）

— 10 —

(三) 课程层面

1. 课程建设标准
2. 课程标准编制规范
3. 课程建设年度计划（公共必修课+6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）
4. 课程标准（公共必修课+上述6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）
5. 相应的平台链接地址
6. 监测预警改进相关资料
7. 课程诊改报告（公共必修课+上述6个专业的核心课程）

(四) 教师层面

1. 教师发展标准
2. 教师个人职业生涯规划（初、中、副高、正高段各上传3人样本+链接或已开展诊改的教师清单）
3. 相应的平台链接地址
4. 监测预警改进相关资料
5. 教师自我诊改报告（上述初、中、副高、正高段各3人诊改报告）

(五) 学生层面

1. 学生发展标准
2. 学生个人学业生涯规划（提供不同生源、学制的学生样本各10份）

— 11 —



【山东】网报材料

3. 相应的平台链接地址
4. 监测预警改进相关资料
5. 学生自我诊改报告（提供不同生源、学制的学生样本各10份）

二、引擎驱动与成效

（一）学习与培训

1. 校领导参与诊改培训、学习、辅导情况
2. 中层干部与教职员工学习与培训情况

（二）学校诊改运行制度

1. 绩效考核制度
2. 五个层面诊改制度（限10项）

三、平台建设与应用

- （一）学校智能化校园建设方案
- （二）已有系统相应的链接地址
- （三）大数据分析平台相应的链接地址

四、复核汇报材料

- （一）学校诊改实施方案
- （二）学校自我诊断报告
- （三）学校层面

学校诊改汇报PPT

- （四）专业层面

6个专业诊改汇报PPT(与上传的6个专业匹配)

（五）课程层面

12门课程诊改汇报PPT(上传的6个专业中各选2门课程)

（六）教师层面

教师层面诊改汇报PPT

（七）学生层面

学生层面诊改汇报PPT

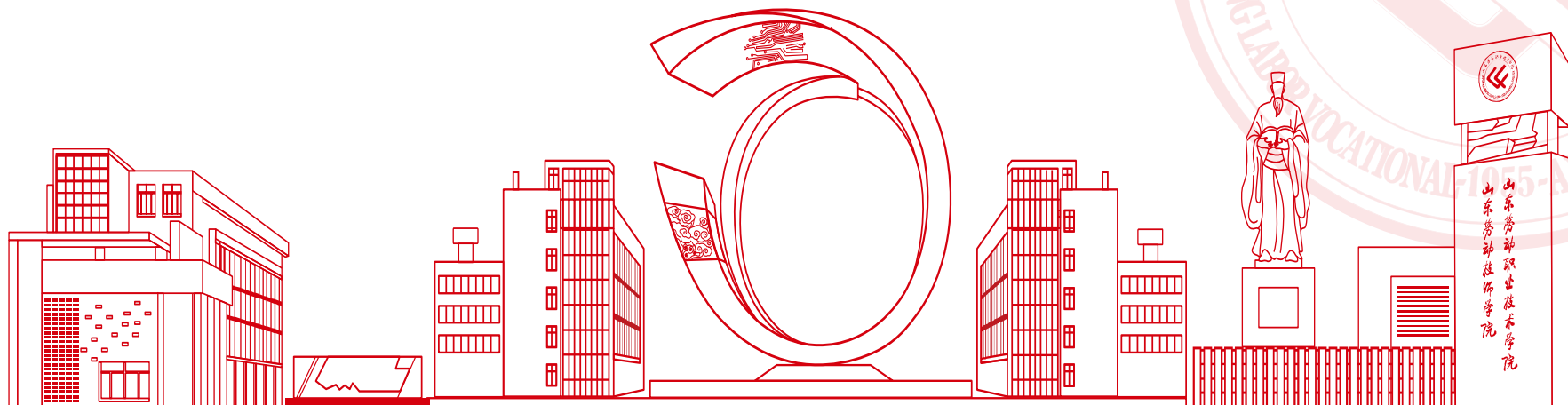
（八）平台建设

信息化建设PPT

备注：材料数量不超过上述规定要求。

04

模拟演练、重视迎评





模拟演练

- 1.建立诊改复核工作微信群，方便工作。
- 2.质考办负责制度文件汇编。
- 3.各质量主体分别牵头组织多轮模拟汇报演练，通过反复修改汇报PPT，加深对诊改工作的理解。**体现出如何诊的？如何改的？**
- 4.主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、部门领导带头干、业务骨干打先锋，全员聚力共迎评。
- 5.反复开展诊改及复核业务培训。

山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会

鲁高职诊改函〔2021〕5号

关于对《关于参加2021年上半年高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的请示》的复函

山东劳动职业技术学院：

你院于2021年4月28日提交的《关于参加2021年上半年高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的请示》收悉。根据山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会上半年内部质量保证体系诊断与改进复核工作的具体安排，经教育厅同意，定于6月21日-24日对你校开展现场复核。

请你校及时与复核专家组秘书进行联系、沟通，认真做好进校复核前的各项准备工作。

附：山东劳动职业技术学院诊改复核专家组成员名单

山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会

(山东劳动职业技术学院)

2021年6月10日



文件汇编 (学院层面)



目录

一、学校运行制度.....	1
1. 内部质量保证体系建设与运行.....	1
1.1 内部质量保证体系建设与运行实施方案的通知.....	1
1.2 内部质量保证体系建设与运行实施方案.....	2
2. 诊改工作细化推进方案.....	18
2.1 2018 年诊改工作细化推进方案.....	18
2.2 2019 年诊改工作细化推进方案.....	29
2.3 2020 年诊改工作细化推进方案.....	39
2.4 2021 年诊改工作细化推进方案.....	50
3. 部门年度考核.....	59
3.1 部门年度考核暂行办法.....	59
3.2 2019 年度部门工作考核办法.....	69
3.3 评价指标说明.....	81
3.4 2019 版成效贡献计分办法.....	84
3.5 部门年度考核工作补充规定.....	88
3.6 部门考核办法.....	92
3.7 有关评价指标说明.....	104
3.8 成效贡献计分办法.....	107
4. 工作通报的考核负面清单.....	109
4.1 工作通报制度.....	109
4.2 工作通报事项一览表.....	114

4.3 部门考核负面清单 (2020).....	115
4.4 部门考核负面清单 (2021).....	118
4.5 工作通报事项一览表.....	122
5. 高等职业教育质量年度报告编制.....	123
5.1 关于做好高等职业教育质量年度报告编制工作的通知.....	123
6. 办学质量年度考核.....	144
6.1 办学质量年度考核实施方案的通知.....	144
7. 绩效工资.....	149
7.1 绩效工资实施方案.....	149
8. 内部质量保证体系诊断与改进复核.....	172
8.1 内部质量保证体系诊断与改进复核工作方案.....	172
二、学校运行过程.....	178
1. 2018 部门年度考核.....	178
1.1 部门年度考核文件解读及工作部署会议.....	178
1.2 质量管理平台系统培训.....	180
1.3 年度部门考核工作任务清单.....	182
1.4 部门年度考核专题会议.....	187
1.5 2018 年度部门考核.....	190
2. 2019 部门年度考核.....	203
2.1 部门考核办法修订研讨会.....	203
2.2 部门考核工作推进与培训会议.....	204
2.3 年度部门考核任务诊断与改进工作会议.....	205

2.4 部门考核工作推进会议.....	207
2.5 部门年度考核成效与贡献采集及审核.....	208
2.6 党建、部门述职暨评议考核工作.....	211
3. 2020 部门年度考核.....	213
3.1 部门考核负面清单.....	213
3.2 部门考核工作有关事项.....	214
3.3 部门考核工作推进与培训.....	217
3.4 调整质管平台考核任务分管院领导.....	218
3.5 办学质量考核与部门年度考核工作专题会议.....	219
3.6 部门考核工作推进与培训会议.....	221
3.7 部门考核工作执行情况.....	223
3.8 年度部门述职暨评议考核工作.....	229
4. 2021 部门考核工作.....	231
4.1 部门考核负面清单.....	231
4.2 办学质量诊改及考核工作业务培训.....	232
5. 部门职责与个人岗位职责.....	234
5.1 梳理完善部门职责和厘清个人岗位职责.....	234
6. 管理质量提升年.....	236
6.1 “管理质量提升年”活动实施方案.....	236



落实推进

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院质考函〔2021〕12号

关于召开内部质量保证体系 诊改复核工作培训与推进会议的通知

相关部门、系部：

为促进学校内部质量保证体系建设，扎实推进教学诊断与改进工作，按照省诊改委《关于2021年上半年开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知》要求，学院决定申请2021年上半年诊改复核。为确保高质量按要求完成诊改复核迎评任务，顺利通过诊改复核，经研究决定召开诊改复核工作培训与推进会议，具体事项通知如下：

一、时间与地点

时间：4月19日星期一 14:30

地点：图书综合楼一楼多功能报告厅

二、参会人员

1. 所有在家学院领导；
2. 党委（院长）办公室、人事处、教务处、科研规划处、质量考核办公室、学生工作处、网络中心负责人；
3. 智能制造系、电气及自动化系、汽车工程系、信息工程系、工商管理系、现代城市系、劳动经济系、基础（体育）教学部、思想政治课教学部主任和书记。

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院质考函〔2021〕14号

关于部署内部质量保证体系 诊改现场复核相关工作的通知

相关部门、系部：

为进一步做好诊改现场复核工作，按照现场复核流程安排和工作要求，结合当前复核筹备情况，经学院领导批准，将下一阶段诊改复核相关工作部署如下：

一、工作内容

1. 多层面开展诊改业务培训。按照国家和省教育主管部门对内部质量保证体系诊断与改进的政策要求，结合学院内部质量保证体系工作开展情况，进行集中解读和培训；分别对专业、课程、教师、学生四个层面的制度设计和实施路径进行解读和培训。
2. 对现场复核备查资料进行排查、整理和汇编。
3. 工业机器人技术、机电一体化、新能源汽车技术、计算机应用技术、电子商务、建筑装饰工程技术六个专业结合解读和培训内容，修改复核汇报ppt，开展现场复核模拟汇报。
4. 工业机器人操作与编程、工业机器人仿真与离线编程、模拟电子技术、计算机辅助设计CAD、新能源汽车电气



落实推进

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院质考函〔2021〕18号

关于做好内部质量保证体系诊改复核汇报演练 与培训工作的通知

各系、相关部门：

按照山东省教育厅、诊改专委会对内部质量保证体系诊断与改进复核工作的要求，结合诊改复核准备工作安排，现将近期相关工作安排部署如下。

一、诊改复核现场汇报演练工作安排

（一）参加人员

1. 全体在家的学院领导；
2. 质量考核办公室、教务处、人事处、学生工作处、网络中心负责人及相关人员；
3. 各层面汇报人，各系部参加诊改复核座谈会、访谈的教师和学生。

（二）时间安排

5月27日上午8:30-11:30，下午13:30-14:30

（三）会议地点

5月27日上午图书综合办公楼报告厅；

5月27日下午图书综合办公楼401会议室。

（四）汇报演练工作安排

日期	时间	地点	汇报内容	汇报人	
5月27日	8:30-9:30	图书综合楼 报告厅	新能源汽车技术专业诊改汇报	孙建设	
	9:30-9:10		计算机应用专业诊改汇报	陈静	
	9:10-9:30		工业机器人技术专业诊改汇报	庞恩泉	
	9:30-9:50		电子商务专业诊改汇报演练	甘博	
	9:50-10:10		机电一体化专业诊改汇报	薛彦登	
	10:10-10:30		建筑装饰工程技术专业诊改汇报	程亮	
	10:40-11:00		教师层面诊改汇报	任洪亮	
5月27日	11:00-11:20		学生层面诊改汇报	孙东	
	13:30-13:50	图书综合办	《新能源汽车电气技术》课程诊改汇报	谭逸萍	
	13:50-14:10	公楼401会	《家具设计与制作》课程诊改汇报	肖辉文	
5月27日	14:10-14:30	议室	《静态网页设计》课程诊改汇报	谷辉斌	
	14:30-14:50	图书综合办 公楼401会	《电子商务网页设计》课程诊改汇报	王珊珊	
	14:50-15:10		《新能源汽车维护与故障诊断》课程诊改	夏福禄	
	15:10-15:30		《工业机器人操作与编程》课程诊改汇报	谢立秋	
	15:30-15:50		议室	《JavaScript:程序基础》课程诊改	张杰
	15:50-16:10			《商业空间设计》课程诊改汇报	王艳丽
5月28日	13:30-14:30		图书综合办	《跨境电商实务》课程诊改汇报	马文娟
	13:50-14:10	公楼401会	《模拟电子技术》课程诊改汇报	陈立静	
	14:10-14:30		《工业机器人仿真与离线编程》课程诊改汇报	王进	
	14:30-14:50		议室	《计算机绘图A(AutoCAD)》课程诊改汇报	孙俊山

注：请学生工作处相关人员组织试点学生于10:30-40分之间有序入场

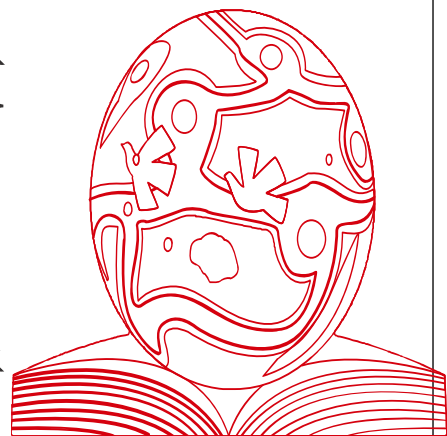
专业汇报目录

01 专业基本情况

02 专业诊改实施与运行

03 专业诊改作用与成效

04 专业诊改挑战与展望



学生层面汇报内容

01

诊改依据和目的

02

学生诊改实施与运行

03

学生诊改作用与成效

04

学生诊改挑战与展望





落实推进

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院教务函〔2021〕40号

诊改复核专业、课程层面集中办公工作安排

各系、基础部、思政部：..

根据《关于2021年上半年开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知》（鲁高职诊改〔2021〕1号）、《内部质量保证体系建设与运行实施方案（试行）》（鲁劳职院〔2018〕165号）和《2021年诊改工作细化推进方案》（鲁劳职院〔2021〕29号）等文件要求，按照学院4月19日内部质量保证体系诊改复核培训与推进会议统一安排部署，学院组织专业层面和课程层面诊改复核相关人员进行集中办公，现将相关要求通知如下：..

一、集中办公人员范围

1. 教务处负责文件撰写、整理、审核、提交的工作人员。..
2. 各系部主管此项工作的领导，专业层面、课程层面相关人员（附件1）。..

二、时间地点

时间：4月20日至29日（周末除外），8:30-16:20。

地点：长清校区图书综合楼401会议室。

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院质考函〔2021〕20号

关于召开诊改现场复核座谈与访谈环节 培训会议的通知

各系、相关部门：

为做好内部质量保证体系诊断与改进复核工作，结合当前工作情况，经研究决定召开诊改现场复核座谈与访谈环节培训会议，具体安排如下：

一、会议时间

6月8日（周二）下午14:00-15:30

二、会议地点

图书综合办公楼一楼报告厅

三、参会人员

1. 学院领导。
2. 质量考核办公室、教务处、人事处、学生工作处负责人及相关人员。
3. 系部主任、副主任，专业、课程汇报负责人，教师层面复核的教师代表。
4. 学生层面复核的学生代表。

四、会议内容

1. 学校推进内部质量保证体系建设情况回顾。



重视迎评

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院院办函〔2021〕25号

关于做好诊改现场复核工作的通知

各部门、系部：

根据山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会上半年内部质量保证体系诊断与改进复核工作的具体安排，经省教育厅同意，定于6月21日-24日对我院开展现场复核。现将有关事项通知如下：

一、诊改复核分工

1. **质量考核办公室**：负责牵头诊改复核工作，完成学校层面诊改汇报有关工作及演练等。
2. **党委（院长）办公室**：负责诊改复核接待工作，完成会场布置、餐饮及酒店安排、会议车辆保障等。
3. **教务处**：负责牵头系部完成专业层面诊改、课程层面诊改汇报及座谈、访谈、交流等。
4. **人事处**：负责牵头完成教师层面诊改汇报及教师座谈、访谈、交流等。
5. **学生工作处**：负责牵头完成学生层面诊改汇报及学生座谈、访谈、交流等。

6. **网络中心**：负责信息化建设汇报及座谈、访谈、交流等，负责网络保障。
7. **宣传部**：负责专家进校时的宣传、录影、录像等工作。
8. **总务处**：做好专家进校时卫生工作、餐厅的管理及在餐厅就餐的准备工作。
9. **安全保卫处**：做好安全保障工作。
10. **学院领导、部门及系部负责人**：总结思考分管工作或本部门诊改工作开展情况及成效，做好专家深度访谈准备。

二、有关要求

1. 各部门、系部要高度重视、精心准备，按照诊改复核工作安排，做好现场复核工作，展示学院亮点和诊改成效，确保诊改复核高水平通过。
2. 下周学院重点迎接诊改现场复核，原则上不安排其他院级会议，特殊情况需报党委（院长）办公室批准。
3. 诊改现场复核工作安排见附表，未尽事宜由党委（院长）办公室、质量考核办公室等部门协调解决。

附件：诊改现场复核工作安排表

党委（院长）办公室
2021年6月17日

【专家工作手册】专家组工作分工参考表



项目	组别与组成	工作	内容	主要工作方式	时间
网上复核	全体专家	对学校自我诊断报告进行预复核，形成初步意见	浏览复核学校提供的网上信息，查阅学校相关材料。登录复核学校提供的平台，预览学校状态数据。通过阅读学校和6个专业、12门课程的诊改PPT，初步了解学校诊改工作状态。	专家自定时间、地点开展网上复核工作。	进校前2周 (河北1周)

注：由学校提供6个专业12门课程，现场复核时，专家组根据网上复核的情况从中确定3个专业，每个专业下确定2门课程。学校汇报30分钟；每个专业15-20分钟；每门课程10-15分钟。教师、学生层面和平台建设情况汇报15-20分钟。

【专家工作手册】专家组工作分工参考表



项目	组别与组成	工作	内容	主要工作方式	时间
现场 复核	第一组 4人（含组长）	对学校、专业、课程层面诊改工作进行复核	考察两链打造与实施情况，学校、专业、课程层面目标、标准确定，螺旋建立，自主诊改的运行情况。	听取学校、专业、课程层面诊改工作汇报（注）。分别与学校主要领导、中层管理干部、专业、课程负责人、教师、学生等座谈交流。	2天
	第二组： 4人（含副组长、秘书）	对教师与学生层面诊改工作进行复核对学校平台建设工作进行复核。	考察教师、学生层面目标与标准确定、螺旋建立、自主诊改的运行情况。了解师生对学校诊改工作的满意度，以及引擎驱动下的学校师生员工整体状况及效果。考察学校平台建设顶层设计情况，建设与实施现状，数据应用状况及成效；了解师生对信息化建设的意见和要求。	听取相关负责人介绍，分别与教师、学生，以及相关职能部门负责人座谈交流。 听取校领导以及信息中心负责人介绍，并观看系统演示。 现场考察配套设施，与学校相关职能部门负责人座谈交流。	
	全体专家	诊改复核反馈。	向学校反馈诊改复核相关情况和建议。	召开现场会议。	0.5天

山东劳动职业技术学院诊改现场复核工作安排表



日期	时间	工作内容	主持人	工作地点	参与人员	
第一天	9:00-12:00	1.学校党委书记致辞。 2.专家组组长讲话。			校领导，各部门、系部负责人，专业及课程诊改汇报人，骨干教师代表，人事处、教务处、学生工作处质量考核办公室、网络中心全体人员。	
		1.学校层面诊改汇报 2.专业诊改汇报：计算机应用专业 3.课程诊改汇报： 《静态网页设计》课程 《新能源汽车电气技术》课程 4.教师层面诊改汇报 5.学生层面诊改汇报 6.信息化建设汇报				
	14:30-17:00	一组：学校层面、专业层面、课程层面诊改工作汇报。				校领导，相关职能部门负责人，相关专业与课程负责人，骨干教师代表。
		二组：教师、学生层面诊改工作及信息化平台建设座谈、交流。				人事处、学生工作处、质考办、信息中心相关工作负责人，教师、学生代表。
	17:00-18:00	专家组内部会议。				专家组
第二天	9:00-12:00	专家分组开展座谈、交流、走访、查阅相关资料等活动。				校领导，中层正职，相关专业、课程负责人，教师、学生代表，信息化建设相关人员。
	下午	专家组内部会议。			专家组	
	晚上	专家准备反馈会交流发言提纲。			专家	
第三天	9:00	1.专家组反馈发言。（集体、个人） 2.学院领导表态发言。			校领导，中层正副职，教学秘书、学工办主任，相关专业、课程负责人，教师、学生代表，相关职能部门全体人员。	

[河北]

现场复核工作日程安排表

日期	时间	工作内容	工作对象	地点
进校前一天	下午	报到，召开专家组预备会议		
	晚上20:00前	秘书与学校进行工作沟通	秘书、学校	
第一天	上午	专家组全体成员听取汇报（共计125分钟） 1.学校诊改工作汇报（30分钟） 2.专业诊改汇报（1个，15分钟） 3.课程诊改汇报（2门，每门课程10分钟，共20分钟） 4.教师层面诊改工作汇报（20分钟） 5.学生层面诊改工作汇报（20分钟） 6.学校信息化建设汇报（20分钟）	校领导、中层干部 专业与课程负责人、其他代表	
	下午	专家分组分别听取汇报，并开展展座谈、交流、走访、查看平台、查阅相关资料等	主管工作校领导、教务处长、系部主任、专业与课程负责人；骨干教师代表	
		第一组： 1.专业诊改汇报（2个专业，每个专业15分钟，共30分钟） 2.课程诊改汇报（4门课程，每门课程10分钟，共40分钟） 3.座谈会：参加人员不少于15人	主管工作校领导、人事处、学生处和教师发展中心负责人；教师、辅导员和学生代表	
		第二组： 1.教师个人诊改汇报（1-2人，每人10分钟） 2.辅导员诊改工作汇报（1-2人，每人10分钟） 3.教师和学生座谈会：每个座谈会参加人员不少于15人		
		4.查看学校智能校园，召开平台建设座谈会：	主管工作校领导、信息中心负责人及相关人员	
晚上	专家组内部会议	专家组		
第二天	上午	专家分别进行个别交流、交流、走访、查阅相关资料等	校领导、中层干部、专业与课程负责人、教师和学生代表	
	下午	专家组内部会议	专家组	
	晚上	专家组会议，并准备反馈会交流发言内容	专家	
第三天	上午	反馈会议一：小反馈	与学校商定的参会人员	
		反馈会议二：大反馈	与学校商定的参会人员	
	下午	专家返程	专家	



周密筹划



The image shows the table of contents page. At the top right is the college's logo and name. The title '目录' is centered. Below is a list of six items with their corresponding page numbers, connected by dotted lines.

一、专家组名单	1
二、学校领导	1
三、学校机构设置一览表及负责人信息	2
四、6个专业、12门课程名称及负责人名单	3
五、诊改现场复核日程安排	4
六、诊改现场复核会议安排	6
现场复核工作记录表	7



周密筹划

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院院办函〔2021〕26号

关于召开诊改现场复核启动与汇报会的通知

各部门、系部:

按照省诊改专委会关于现场复核的工作安排,定于6月22日上午,在学院长清校区召开现场复核启动与汇报会,现将有关事项通知如下:

一、会议时间

6月22日星期二上午9:00-12:00

二、会议地点

图书综合楼一楼报告厅

三、参会人员

学院领导,各部门、系部负责人,相关专业及课程诊改汇报人,骨干教师代表,人事处、教务处、学生工作处、质量考核办公室、网络中心全体人员。

四、会议内容

(一)现场复核启动会(许明道院长主持)

- 1.孙众志书记致辞。
- 2.专家组组长袁洪志教授讲话。

(二)现场复核汇报会(专家组组长袁洪志教授主持)

- 1.学校层面诊改汇报,
- 2.专业层面诊改汇报。

1

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院院办函〔2021〕27号

关于召开诊改现场复核总结反馈会的通知

各系部、部门:

按照省诊改专委会现场复核工作安排,定于6月24日上午在学院长清校区召开诊改现场复核总结反馈会,现将有关事项通知如下:

一、会议时间

6月24日(星期四)上午9:00

二、会议地点

长清校区图书综合楼一楼报告厅

三、参会人员

- 1.学院领导,各部门、系部正副职;
- 2.教学秘书、学工办主任、教研室主任,专业负责人,课程诊改汇报人,参与座谈、访谈的教师(有课教师除外);
- 3.人事处、教务处、学生工作处、质量考核办公室、网络中心全体人员。

四、会议内容

- 1.专家组反馈诊改现场复核情况;
- 2.学院领导表态发言。

五、注意事项

- 1.参会人员8:30开始入场,8:40前就位,在观众席中间区

1



复核反馈（专家组）

山东劳动职业技术学院

内部质量保证体系诊断与改进诊改复核反馈意见

2021年6月23日

受山东省教育厅委托，依据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教督司〔2015〕2号）《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作指引（试行）〉的通知》（职教诊改〔2018〕25号）《山东省教育厅关于做好高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作的通知》（鲁职教函〔2020〕21号）及《关于2021年上半年开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作的通知》（鲁高职诊改〔2021〕1号）等文件精神，复核专家组组长袁洪亮一行6人于2021年6月21日至24日，对山东劳动职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作进行现场复核。

此前，专家组成员自2021年6月10日起对山东劳动职业技术学院诊改工作进行了网上复核，认真审阅了复核系统中学校相关材料与信息平台的数据信息，提出了网上复核意见。专家组进校后召开了预备会议，交流汇总网上复核意见，明确了现场复核工作重点，并结合实际对现场复核工作进行了安排。在校期间，专家组听取了学校、专业、课程、教师、学生等方面以及信息化平台建设的情况汇报18场，召开了座谈会5场，深入访谈学校领

改进建议：（1）进一步加强应用系统的全面推广应用；（2）

进一步加强应用系统互联互通，实现数据共享，提升操作便捷性，增强数据挖掘与分析应用。

三、结论：

专家组结合一年现场诊改工作经验，根据专家复核建议，结合学校实际，完善内部质量保证体系建设与运行实施力度，健全常态化自我诊改机制，发挥信息化平台对诊改工作的支撑作用，不断优化内部质量保证体系，为切实提高办学水平和人才培养质量奠定坚实基础。同时，专家组总结诊改工作经验，在省内外发挥示范引领作用，为推进高职院校内部质量保证体系诊断与改进制度建设作出更大的贡献。



持续推进

山东劳动职业技术学院

鲁劳职院质考函〔2021〕27号

关于召开诊改复核工作总结研讨会议的通知

相关部门、系部：

为扎实推进教学诊断与改进工作，落实诊改复核专家反馈意见，促进学校内部质量保证体系建设，经研究决定召开诊改复核工作总结研讨会议，具体事项通知如下：

一、时间与地点

时间：6月30日星期三14:00

地点：图书综合楼401会议室

二、参会人员

1. 学院领导

2. 人事处、教务处、质量考核办公室、学生工作处、网络中心负责人及相关人员。

3. 智能制造系、电气及自动化系、汽车工程系、信息工程系、工商管理系、现代城市系、劳动经济系、基础（体育）教学部、思想政治课教学部主任和书记。

三、会议内容

1. 各层面总结诊改复核迎评工作，结合专家反馈意见谈诊改复核体会及下一步诊改工作打算。

发言顺序：教务处、人事处、学生工作处、网络中心、质量

专家对诊改周期建议：

- 学校层面，以年度为诊改周期，月度预警。
- 专业层面，以建设周期为诊改周期（如5年），年度预警。也可以调整目标。
- 课程层面，纳入专业群建设规划，以建设周期为诊改周期，学年或学期预警。
- 教师层面，以聘请为诊改周期，一年或学期预警。
- 学生层面，以学期为诊改周期，月度或2个月预警。



体会与祝福

1. 诊改不是建设项目，诊改是一种理念、一种手段，是各项工作和质量提升的重要抓手，是从管理到现代治理的必由之路。
2. 质量归根结底要靠主体自主保证，全员、全方位、全过程都要诊改。
3. 将诊改融入日常业务，变成一种文化，8字螺旋化为无形，质量才能不断螺旋提升。
4. 诊改永远在路上！

预祝沧州职业技术学院诊改推动学校高质量发展，
诊改复核取得优异成绩！

感谢聆听！

